COMUNE DI CARRE'
PROVINCIA DI VICENZA
Piazza IV Novembre, 5 - 36010 Carrè (VI)
TEL: 0445 893045 – email: info@comune.carre.vi.it

COMUNE DI CHIUPPANO
PROVINCIA DI VICENZA
Piazza San Daniele, 1 - 36010 Chiuppano (VI)
TEL: 0445 891816 – email: info@comune.chiuppano.vi.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2025/2026
GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori,

in collaborazione con l'Azienda che gestirà il servizio di refezione scolastica (Chef Express Srl), sarà disponibile un sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
  - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "**Scuola In tasca**" (disponibile per Android e iOS);
  - via internet, collegandosi al portale "**Novaportal**", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.
- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola In tasca" o del portale web "Novaportal".

SONO DISPONIBILI NELL'APP I SEGUENTI SERVIZI:

- **MENSA CARRE' per gli iscritti al servizio mensa alla primaria di Carré**
- **MENSA CHIUPPANO per gli iscritti al servizio mensa alla primaria di Chiuppano**
- **MENSA CARRE' DOPOSCUOLA per chi ha aderito al servizio presso la primaria di Carré**
- **MENSA CHIUPPANO DOPOSCUOLA per chi ha aderito al servizio presso la primaria di Chiuppano**

Per usufruire correttamente del servizio, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"



L'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online presso il portale "**Novaportal**", all'indirizzo https://carrechiuppano.ristonova.it/accessi cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.
Riceverete delle **credenziali "temporanee"**, utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare il **regime dietetico** richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:

- vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
- dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
- dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

***Attenzione*: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati presso Chef Express Srl all'indirizzo e-mail info@chef-express.it prima dell'inizio del servizio richiesto.**

Una volta completata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi validata, incrociando i dati con le liste della scuola e del Comune. Solo dopo l'accettazione, riceverete le **credenziali definitive**, con cui accedere al sistema informatizzato, sia dal portale che da APP.

Si prega nel frattempo di NON contattare inutilmente gli uffici comunali o Chef Express perché gli stessi non sono in possesso di tali credenziali, elaborate automaticamente dal sistema.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA



Dopo la validazione dell'iscrizione, riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password, che potrete utilizzare anche per la APP) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo https://carrechiuppano.ristonova.it/accessi.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
  N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori (es. indirizzo e-mail) dovrete contattare Chef Express Srl per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare, nei casi in cui siano richiesti;
- l'area per effettuare l'eventuale disdetta del pasto;
- la situazione dei pagamenti aggiornata;
- una sezione a cui accedere per scaricare alcuni documenti, tra cui la certificazione pagamenti (per MOD.730).

UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Sarà disponibile un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "**Scuola In tasca**";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "**Scuola In tasca**".



Oltre a Username e Password (le stesse utilizzabili per l'accesso da PC) è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "https://carrechiuppano.ristonova.it/accessi" (tutto minuscolo, senza spazi).

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze**: per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli e per comunicare l'eventuale disdetta del pasto;
- **Pagament**i: per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai Vostri figli ed i versamenti eseguiti;
- **Comunicazioni**: per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;

NOTA: per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

FUNZIONAMENTO PROGRAMMA E COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione pasti verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi di default giornalmente il pasto (nei soli giorni dei rientri associati all'utente). Quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'importo della tariffa pasto ad esso abbinata. **Qualora l'alunno non dovesse usufruire del servizio mensa, dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 08.45 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle seguenti modalità**:

1. *Utilizzo dell'App "***Scuola In tasca***" per smartphone Android e iOS*



Accedere alla sezione "*Presenze*": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.
Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, apparirà un'icona rappresentante una **B** (servizio non disponibile).
Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.
Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.
Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

2. *Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)*



Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "*Servizi*" e, successivamente, "*Presenze mensa*": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.
Con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**. (servizio non disponibile).
Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.
Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.
Dal portale "Novaportal", nella sezione "*Stampe*" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio.
Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

IMPORTANTE: quando il genitore deve segnalare l'assenza deve farlo accedendo al "servizio" corretto ("mensa Carré", "mensa Chiuppano", nel giorno di servizio mensa oppure "mensa doposcuola" negli altri giorni).

Per chi usufruisce del doposcuola, invece, il programma prevede il servizio **"MENSA DOPOSCUOLA"** tutti i giorni della settimana tranne quelli del rientro scolastico. **Bisogna quindi cancellare anticipatamente, con cadenza mensile, i giorni nei quali il figlio non è iscritto al servizio. In caso contrario il pasto verrà addebitato.**

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO



Il costo del pasto del rientro scolastico a carico delle famiglie è pari a **€ 5,00**. Il costo del pasto del doposcuola a carico delle famiglie è pari a **€ 5,72**. Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla tariffa associata). Per il pagamento della tariffa, la famiglia provvederà a versare l'importo a mezzo bonifico bancario.

- ✓ **Bonifico a favore del Concessionario (Chef Express Srl).**

  I genitori dovranno eseguire un bonifico bancario a favore di Chef Express Srl **IBAN IT77P0503460360000000001529.** L'importo di versamento minimo è di 10 pasti, pari a euro 50,00. Per chi aderisce al Doposcuola il versamento minimo è di 10 pasti, pari ad euro 57,20. E' obbligatorio **indicare nella causale** del bonifico:
  - **Nome – Cognome – Classe – Scuola** dell'alunno
  - **Servizio** per cui viene fatto il pagamento (Mensa, Doposcuola oppure Mensa e Doposcuola)

NOTE:

- *Per chi ha un figlio iscritto ad entrambi i servizi*: è preferibile che il bonifico venga eseguito per un solo servizio oppure che quantomeno sia dettagliato in causale quanto dell'importo versato sia destinato a ciascun servizio; in mancanza di dettaglio, tutto l'importo sarà caricato discrezionalmente in base al saldo del conto-pasti.
- *Per chi ha più figli iscritti allo stesso servizio*: è preferibile che il bonifico venga eseguito per un solo figlio oppure che quantomeno sia dettagliato in causale quanto dell'importo versato sia destinato a ciascun figlio; in mancanza di dettaglio, l'importo sarà caricato discrezionalmente in base al saldo del conto-pasti.
- Nel caso non siano ancora arrivate le credenziale si può effettuare il bonifico indicando il nome dei figli e il servizio per il quale si paga (MENSA o DOPOSCUOLA).

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Sarà cura degli operatori Chef Express Srl caricare nel sistema informatizzato gli importi ricevuti tramite bonifico. Appena l'importo bonificato viene caricato a sistema, il saldo-utente si aggiorna. Potrete in ogni momento verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale che da APP, accedendo con le credenziali ricevute. Il software prevede anche forme di sollecito automatiche: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail, a "ricaricare" il borsellino elettronico.

ALTRE INFORMAZIONI

Chef Express rimane a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 0445 86 44 77 - Email: info@chef-express.it

Nel caso sia necessaria assistenza nella compilazione delle varie informazioni, è possibile contattare il Comune di Carré al n. 0445893045 int. 4 – Ufficio Servizi Educativi o all'indirizzo e-mail beatrice.ferraro@comune.carre.vi.it.

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.